

מדיניות פרטיות

קבוצת יצחקי, לרבות כלל התאגידים וחברות הבת הכלולים בה, מכבדת את פרטיותם של לקוחותיה, מבקרי האתר, משתמשיו וכל אדם אחר המקיים עמה התקשרות בכל אמצעי שהוא.

מדיניות פרטיות זו חלה על אתר האינטרנט המופעל ומנוהל על ידי הקבוצה בכתובת www.itzhaki.co.il (ובכל דומיין נוסף או חלופי ככל שיעודכן מעת לעת; להלן: "האתר"), ועל כל שירות או ממשק אחר המסופק על ידה, לרבות התקשרויות פיזיות, טלפוניות או דיגיטליות (להלן: "המשתמש").

מטרתה של מדיניות פרטיות זו היא להבהיר, בין היתר, את סוגי המידע הנאספים ומעובדים על ידי הקבוצה במסגרת פעילותה העסקית והשירותים המוצעים על ידה, לרבות במסגרת השימוש באתר; את מטרות עיבוד ושימוש המידע הנמסר על ידי המשתמשים או הנאסף במהלך התקשרותם עם הקבוצה; וכן את התנאים וההנסיבות לשיתופו של מידע עם צדדים שלישיים, הכל כמפורט במסמך זה.

תנאי מדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר ומכל התקשרות אחרת עם הקבוצה. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לתקן או לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו, וזאת על מנת להתאימן להתפתחויות טכנולוגיות, עסקיות, משפטיות או אחרות. כל עדכון למדיניות יפורט במסמך זה ויוצג באתר, כאשר מועד העדכון האחרון יצוין בראשו. המשך השימוש שלך באתר או המשך ההתקשרות עם הקבוצה לאחר ביצוע השינויים יהווה הסכמה שלך לתנאים המעודכנים. לפיכך, מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

אנא קרא בעיון את המדיניות. עצם השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו מהווה הסכמה מלאה מצדך לאמור בה. אם אינך מסכים למפורט במדיניות זו, כולם או חלקם, עליך להימנע משימוש באתר ובשירותיו.

הניסוח בלשון זכר נעשה לצורך נוחות בלבד, והוא מתייחס לנשים וגברים כאחד.

1. כללי

1.1. במסגרת השימוש שלך באתר או בהתקשרותך עם הקבוצה, בין אם באמצעות האתר, באופן פיזי, טלפוני או בכל אמצעי אחר, הקבוצה עשויה לאסוף אודותיך מידע אישי, לרבות אך לא רק: שמך, כתובתך, פרטי התקשרות (כולל כתובת דואר אלקטרוני), פרטי חשבונות ברשתות חברתיות או חשבונות מייל של צדדים שלישיים אותם תשתף עימנו במסגרת הרשמה או השארת פרטים ליצירת קשר באתר, פרטי נכסים שבבעלותך או שאותם אתה מעוניין לרכוש או לשכור, פרטי תשלום וכל מידע נוסף שתבחר לספק, לרבות מידע הקשור לחוויית השימוש שלך באתר ובשירותים, וכן מלל חופשי שהוזן בטופס מקוון או נמסר לנו בכל דרך אחרת.

1.2. האתר בכללותו, לרבות כל המידע המופיע בו והתוכנה המפעילה אותו, מוצע למשתמשים כפי שהוא (As Is) אף שהקבוצה שואפת להציג מידע נכון ומדויק, ייתכן כי חלק מהמידע אינו מלא או שאירעו בו טעויות טכניות או אחרות.

1.3. בעת שימושך באתר נאסף מידע אודותיך. חלק מהמידע מזהה אותך אישית (כגון שם, כתובת ופרטים דומים), והוא נמסר על ידך ביוזמתך, לדוגמה בעת הרשמה לשירותים באתר. מידע נוסף אינו מזהה אותך אישית, וכולל פרטים כגון עמודים בהם צפית, הצעות ושירותים שהתעניינת בהם, כתובת ה-IP שלך, פרסומות שצפית בהן וכיו"ב.

1.4. האתר עשוי להכיל שרטוטים, הדמיות ומצגות לצורכי המחשה בלבד. הקבוצה אינה אחראית לטעויות או אי דיוקים במידע זה, ואינה מתחייבת כי המחשות אלו ישקפו במדויק את המציאות בפועל.

1.5. המידע באתר נועד למטרות כלליות, אינפורמטיביות ותיאוריות בלבד, ואינו מהווה התחייבות, הצעה, המלצה או חוות דעת מקצועית. כל הסתמכות על המידע המוצג באתר נעשית על אחריות המשתמש בלבד. חלק מהמידע עשוי להתבסס על צדדים שלישיים, והקבוצה אינה אחראית לדיוקו.

1.6. הקבוצה רשאית לבצע, מעת לעת, שינויים באתר, בתוכנו, במבנהו, בהיקף השירותים בו ובמדיניות השימוש - הכול ללא הודעה מוקדמת. הגרסה שתופיע באתר היא המחייבת.

2. הזנה ואיסוף המידע

2.1. הקבוצה עושה שימוש בקובצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך איסוף נתונים סטטיסטיים ושיפור חוויית המשתמש. ניתן לחסום Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן, אולם חסימה זו עלולה לפגוע ביכולת לקבל את מלוא השירותים באתר.

2.2. עוגיות הן קבצי טקסט, אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי הקבוצה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכולו העוגיות לשמור אף מידע בדבר הרגלי הגלישה של הגולש באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלש, העמודים באתרים וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והקבוצה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי הקבוצה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

- 2.3. הקבוצה אוספת נתוני שימוש טכניים כגון כתובת IP, סוג המכשיר, מערכת הפעלה ונתונים שונים הקשורים לדפוסי הגלישה. הקבוצה רשאית לאסוף גם מידע אנונימי וסטטיסטי על השימוש באתר, כגון התנהגות משתמשים, עמודים שנצפו ושיתופים לרשתות חברתיות.
- 2.4. בנוסף, אם בחרת להירשם לדיוור (לרבות ניוזלטר), ייאסף המידע שמסרת בעת ההרשמה.
- 2.5. הקבוצה אינה אוספת בודעין מידע אישי רגיש (כגון מידע רפואי, דתי או אינטימי). אם הועבר מידע כזה בשוגג, הנך מתבקש להודיע על כך לקבוצה.

3. מאגר המידע

- 3.1. מסירת מידע אישי לקבוצה מהווה הסכמה לכך שהקבוצה תכלול את המידע במאגר המידע שלה, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 3.2. המשתמש זכאי לעיין במידע הנוגע אליו ולהגיש בקשה לתיקון או מחיקה בהתאם להוראות הדין.

4. שימוש במידע

- 4.1. הקבוצה תנקוט באמצעי אבטחה מקובלים לשמירה על סודיות המידע ומניעת גישה לא מורשית. יחד עם זאת, מאחר שהמידע מאוחסן ומועבר בסביבה מקוונת, לא ניתן להבטיח חסינות מוחלטת. במקרה של חדירה ו/או שימוש לרעה מצד גורם שלישי, לא תהיה למשתמש כל תביעה ו/או דרישה כלפי הקבוצה, עובדיה או מי מטעמה.

- 4.1.1. שימוש במידע ייעשה בהתאם למדיניות זו ולכל דין, לצרכים הבאים, בין היתר:
- 4.1.2. שיפור ופיתוח האתר ושירותים המוצעים בו.
- 4.1.3. אספקת שירותי האתר ושירותי קבוצה לרבות השכרה, ניהול ומכירה של נכסי נדל"ן.
- 4.1.4. יצירת קשר עם המשתמש לצורך עדכונים, הטבות, הודעות בקשר עם שירותי האתר ושירותי הקבוצה.
- 4.1.5. מתן שירות לקוחות.
- 4.1.6. ניהול מועדון לקוחות.
- 4.1.7. ניתוח דפוסי שימוש והתאמת תכנים למשתמשים.
- 4.1.8. ניהול מאגרי מידע, שליחת דיוור ישיר ודברי פרסומת בכפוף לדין.
- 4.1.9. תפעול תקין של האתר ושירותיו.
- 4.1.10. התאמת פרסומות לתחומי עניין ללא זיהוי אישי.

5. מסירת המידע לצד שלישי

- 5.1. הקבוצה לא תעביר את פרטי המשתמש לצד שלישי (ככל שפרטים אלה מזהים אותו), אלא במקרים המפורטים להלן, והמשתמש נותן בזאת את הסכמתו להעברת הפרטים כאמור בקרות איזה מן המקרים המפורטים להלן:
- 5.1.1. העברת פרטי המשתמש נדרשת על מנת לקיים את התחייבויותיה של הקבוצה על-פי מדיניות זו.
- 5.1.2. אם המשתמש ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע ו/או לגרום נזק ב/לקבוצה ו/או ב/לצדדים שלישיים כלשהם, לרבות במשתמשים.
- 5.1.3. אם המשתמש עשה שימוש בשירותי האתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.
- 5.1.4. אם המשתמש הפר תנאי שימוש אלו באתר ו/או כל הסכם נוסף עם הקבוצה ו/או עם מי מטעמה.
- 5.1.5. אם התקבל בידי הקבוצה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש לצד שלישי.
- 5.1.6. בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין הקבוצה.
- 5.1.7. אם הקבוצה תתמוג או תארגן את פעילותה ו/או את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר, היא תהיה זכאית להעביר לאותו תאגיד העתק מן המידע שנאגר אודות המשתמש באתר, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו כלפי המשתמש את הוראות תנאי שימוש אלו במלואן.

6. מצלמות אבטחה וביטחון בנכסי ובמשרדי הקבוצה

- 6.1. כנכנס למרחבים הציבוריים של הנכסים השונים שמנוהלים, משווקים, משכירים או נמכרים על ידי הקבוצה, וכן למשרדי הקבוצה, הנך מודע לכך שהקבוצה עושה שימוש במערכות צילום ואבטחה במרחבים אלה, וזאת מטעמי ביטחון, אבטחה, בטיחות וניהול תקין של הנכסים והמתקנים. הצבת המצלמות ושימור הצילומים מתבצעים בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מיקום המצלמות במתקני הקבוצה נעשה לצורך

הגשמת המטרות האמורות לעיל, ובמקרה הצורך, לפי דרישה והתייעצות עם משטרת ישראל ודרישות רישוי עסקים.

6.2. תיאור מאפייני המצלמות:

6.2.1. טלוויזיה במעגל סגור המופעלת במרחב הציבורי בנקסים השונים המנוהלים על ידי הקבוצה, לרבות במרחב הציבורי במשרדים, המבצעת צילום 24/7 של מתקני הקבוצה, ונשמרים למשך שבועיים ואו בהתאם לצורך במקרים ספציפיים;

6.2.2. במקומות הרלוונטיים, כגון חניונים שמפעילה הקבוצה, מערכת צילום מפעילת טכנולוגיות זיהוי רכב לפי לוחית רישוי;

6.2.3. במקומות מסוימים עשויים להיעזר בצילום תרמי או אינפרא אדום;

6.2.4. במקומות רלוונטיים, ייעשה שימוש במצלמות מתכוננות כתחליף לשימוש בריבוי מצלמות;

6.2.5. מערכת הצילום לא עושה שימוש בהקלטת קול;

6.3. פרטים נוספים ניתן לפנות בדואר האלקטרוני: office@itzhaki.co.il

7. דיוור

7.1. הקבוצה רשאית לשלוח אליך מידע שיווקי ופרסומי, בכפוף להסכמתך או ככל שהדבר מותר לפי דין.

7.2. באפשרותך לבקש את הסרת פרטיך ממאגר הדיוור הישיר באמצעות פניה בכתב. הקבוצה עשויה לשלוח הצעות מטעם צדדים שלישיים, אך לא תעביר את פרטיך אליהם ללא הסכמתך.

7.3. הקבוצה רשאית לעשות שימוש בספקי שירות מטעמה, ובלבד שאלה מחויבים לשמור על סודיות.

8. אבטחת המידע

8.1. הקבוצה מפעילה מערכות ונהלים מקובלים לאבטחת מידע, אשר נועדו לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית ולאפשר הגנה על המידע שהקבוצה אוספת. יחד עם זאת, מערכות ונהלים אלה לא מעניקים בטחון מוחלט והקבוצה אינה מתחייבת שמערכותיה יהיו חסינות באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

8.2. הקבוצה לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם עקב חדירה למידע המוחזק בידיה, לרבות פגיעה בפרטיות, אלא אם יוכח כי החדירה נעשתה במזיד מצידה של הקבוצה. בכל מקרה, הקבוצה לא תהיה אחראית והמשתמש מוותר בזה על זכותו לפיצוי בגין כל נזק בין ממוני ובין שאינו ממוני וכל נזק עקיף או תוצאתי.

9. שינויים במדיניות הפרטיות

9.1. הקבוצה רשאית לעדכן את המדיניות מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי, תפורסם הודעה באתר.

10. יצירת קשר

10.1. לשאלות הנוגעות למדיניות זו, ניתן לפנות לקבוצה בכתובת הדוא"ל: office@itzhaki.co.il הקבוצה תשתדל להשיב לפנייתך בתוך זמן סביר.